

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	13
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Baeban Kerja.....	14
2.1.3 Dampak Beban Kerja.....	16
2.1.4 Pengukuran Beban Kerja.....	16
2.1.5 Manfaat Pengukuran Beban Kerja.....	19
2.1.6 Motivasi Kerja.....	22

2.1.7 Teori-Teori Motivasi.....	22
2.1.8 Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	23
2.2 Keterbaruan Penelitian.....	39

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Kerangka Konsep.....	31
3.2 Defenisi Operasional.....	32
3.3 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	35
3.4 Jenis Penelitian.....	35
3.5 Populasi Dan Sampel.....	35
3.6 Instrumen Penelitian.....	36
3.7 Analisa Data.....	37

### **BAB IV: HASIL PENELITIAN.....39**

### **BAB V : PEMBAHASAN.....50**

### **BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN.....52**

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**